



Estúdio Bambu
INTERIORES

• Design de Interiores • Consultoria • Projetos autorais 3D •

. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes

[Quais os próximos passos?](#)

[Como funciona cada projeto?](#)

[Como funciona o Projeto Essencial](#)

[Como funciona o Projeto Premium](#)

[Tenho móveis ou itens que gostaria de incluir no projeto. É possível?](#)

[O ambiente tem um tamanho máximo?](#)

[É possível projetar a decoração de um ambiente ainda em construção?](#)

[O que eu preciso para fazer a Consultoria?](#)

[Não tenho a Planta Baixa do meu ambiente, como posso fazer a Consultoria?](#)

[Como posso agendar a minha Consultoria](#)

[Qual a diferença entre “planta de layout” e “projeto final em 3D”?](#)

[O projeto fica pronto em quanto tempo?](#)

[Tenho ambientes integrados que somam menos de 20m². Posso fazer somente uma consultoria?](#)

[Vocês fazem desenho de marcenaria?](#)

[Como faço para cancelar o serviço?](#)



Estúdio Bambu
INTERIORES

• Design de Interiores • Consultoria • Projetos autorais 3D •

. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes

Quais os próximos passos?

1. Escolha os ambientes que deseja transformar e responda nosso Formulário de Estilo: esse passo é para que a gente possa te conhecer um pouco mais.
2. Realize o Pagamento: em até 2 dias você receberá um e-mail com a Proposta do Projeto, escolhido no Formulário de Estilo, juntamente com a Fatura para fazer o pagamento do Serviço.
3. Mostre o seu ambiente: compartilhe com a gente as medidas do espaço, fotos e informações sobre itens que deseja manter. Vamos precisar de uma planta baixa ou rascunho com medidas do seu ambiente (pode ser feito à mão. Todas as instruções serão enviadas para o seu e-mail.
4. Agende e realize a Consultoria com a Designer na data e horário marcado, 100% Online: este é um momento super importante para que ela possa conhecer melhor você, seus desejos e expectativas. Trabalhamos de segunda à sexta das 9h às 18h e aos sábados das 8h às 15h. Consulte os horários disponíveis no momento do agendamento.
5. A Designer montará o seu projeto e sua lista de compras: tudo isso será enviado por e-mail dentro do prazo de cada projeto.* O material final será enviado já com os links dos produtos, quantidades, preços em lojas parceiras e o passo a passo para que você possa começar a redecorar o seu espaço.
6. Tudo pronto: agora é só partir para a transformação! Mais prático, impossível!

Como funciona cada projeto?

. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes



Estúdio Bambu
INTERIORES

• Design de Interiores • Consultoria • Projetos autorais 3D •

Como funciona o Projeto Essencial

Ao escolher o projeto ESSENCIAL, a Designer vai orientá-lo na transformação do espaço -- um ambiente de até 30m². Ele receberá o material enviado por você com as informações do ambiente e referências de estilo selecionadas no formulário. Em seguida, vamos confirmar se está tudo completo e adequado (fotos com qualidade, planta do espaço e medidas suficientes).

Depois, vocês se encontrarão em uma Consultoria de até 2 horas via chat (mensagem de texto ou áudio) para ela saber mais sobre você, seus desejos e expectativas*. Após a conversa, o profissional terá até 7 dias** para elaborar seu projeto. O material final será enviado já com os links dos produtos, quantidades, preços em lojas parceiras e o passo a passo para que você possa começar a redecorar o seu espaço.

Depois de receber o material final, se necessário, o cliente tem até 7 dias corridos para pedir alteração de itens sugeridos na lista de compras. Nesse momento, é importante detalhar quais as expectativas em relação ao projeto para que a transformação aconteça conforme o esperado. Em poucos dias, uma nova proposta, ajustada, será enviada por e-mail.

LEMBRETES:

**Após a Consultoria, o contato com o profissional acontecerá exclusivamente via e-mail.*

***Todos os prazos contabilizados em dias úteis. Mais 5 dias serão adicionados ao prazo final para cada ambiente extra contratado. Na revisão do projeto, será adicionado 1 dia a cada 2 ambientes extras.*



. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes

Como funciona o Projeto Premium

Ao escolher o projeto Premium, a Designer vai orientá-lo na transformação do espaço -- um ambiente de até 30m2. Ele receberá o material enviado por você com as informações do ambiente e referências de estilo selecionadas no formulário. Em seguida, vamos confirmar se está tudo completo e adequado (fotos com qualidade, planta do espaço e medidas suficientes).

Depois, vocês se encontrarão em uma Consultoria de até 2 horas via chat (mensagem de texto ou áudio) para ela saber mais sobre você, seus desejos e expectativas*. Após a conversa, o profissional terá até 5 dias para elaborar e enviar duas propostas de planta de layout para o ambiente. Quando você escolher qual caminho seguir, o profissional concluirá seu projeto em até 2 dias**. O material final será enviado já com os links dos produtos, quantidades, preços em lojas parceiras e o passo a passo para que você possa começar a redecorar o seu espaço.

Depois de receber o material final, se necessário, o cliente terá até 7 dias corridos para pedir alteração de itens sugeridos na lista de compras. Nesse momento, é importante detalhar quais as expectativas em relação ao projeto para que a transformação aconteça conforme o esperado. Em poucos dias, uma nova proposta, ajustada, será enviada por e-mail.

O projeto PREMIUM ainda oferece uma Revisão extra via chat (mensagem de texto ou áudio) de até 30 minutos, a escolha do cliente, com a profissional para tirar as dúvidas após a finalização do projeto. Ela acontecerá uma única vez, dentro do prazo de 60 dias contados a partir da entrega do seu projeto.

LEMBRETES:

**Após a Consultoria, o contato com o profissional acontecerá exclusivamente via e-mail.*

***Todos os prazos contabilizados em dias úteis. O prazo de 2 dias começa a ser contado somente após a resposta do cliente sobre qual caminho deseja seguir. Além disso, para cada ambiente extra contratado, mais 5 dias serão adicionados ao prazo final. Na revisão do projeto, será adicionado 1 dia a cada 2 ambientes extras."*

Tenho móveis ou itens que gostaria de incluir no projeto. É possível?

Sim! Podemos incluir no projeto os itens que você já tem e deseja manter.



. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes

O ambiente tem um tamanho máximo?

O tamanho do ambiente que um projeto abrange é em torno de 30m². Se tiver menos, como 5m², 10m² ou mais, como 32m², 34m², tudo bem! Agora, se for acima de 40m², compre 2 itens de ambientes, assim, conseguiremos olhar com mais atenção para o espaço. E vale lembrar que todos os projetos incluem desconto para os ambientes extras!

É possível projetar a decoração de um ambiente ainda em construção?

Sim. Você deve ter as medidas do local definidas previamente e enviar fotos do ambiente.

O que eu preciso para fazer a Consultoria?

A planta baixa original ou em desenho que contenham as medidas das paredes, a distância entre portas e janelas e o pé direito (altura do chão ao teto). Você pode enviar fotos do seu ambiente como está hoje e também fotos de inspiração, para entendermos seus desejos nesse espaço. Além disso, precisamos que você fique online ao longo das 2 horas para conversar com a Designer. Se no dia agendado não conseguir ficar disponível e atento à sua consultoria, por favor se programe e agende uma nova data.

Não tenho a Planta Baixa do meu ambiente, como posso fazer a Consultoria?

Não se preocupe, caso não tenha a planta baixa original do seu ambiente você pode fazer um desenho simples (pode ser feita à mão) informando as medidas e descrevendo as distâncias entre portas e janelas, por exemplo, incluindo o pé direito (altura do chão ao teto) e outras informações importantes que deseja destacar ou manter no ambiente.

Como posso agendar a minha Consultoria

Após a aprovação do seu pagamento, você receberá um e-mail com um Formulário de Agendamento para marcar a Consultoria, escolhendo o melhor dia e horário para você.

É importante mencionar que a reserva da sua data só poderá ser realizada mediante envio dos arquivos do seu ambiente, e precisa da aprovação de nossa equipe para ser agendado. Caso o material precise de revisões, a data será liberada e você deverá enviar novamente o material (revisado) para escolher uma nova data. Para o seu pacote de 1 ambiente (1 consultoria de 2 horas) é simples, basta agendar uma vez. Já nos pacotes de 2 ambientes (divididos em 2 consultorias de 2 horas cada), você terá disponível uma área de agendamento distinta para cada ambiente.



Estúdio Bambu
INTERIORES

• Design de Interiores • Consultoria • Projetos autorais 3D •

. ESTÚDIO BAMBU INTERIORES . | Perguntas Frequentes

Qual a diferença entre “planta de layout” e “projeto final em 3D”?

A planta de layout é um desenho do seu ambiente visto de cima, com os mobiliários posicionados onde melhor funcionaria dentro daquele espaço. Já o projeto final em 3D traz as imagens - em diferentes perspectivas - de dentro do seu ambiente finalizado, com os mobiliários e itens de decoração posicionados, como se fosse uma fotografia.

O projeto fica pronto em quanto tempo?

Depende do projeto escolhido. O projeto MINI fica pronto em 48h úteis e os projetos ESSENCIAL e PREMIUM em 7 dias úteis*. Todos os prazos começam a contar após a Consultoria com a profissional, a partir do momento em que ela aprovar o material enviado (planta, fotos do ambiente, medidas, etc.) para, assim, seguir com o projeto.

*Para o Projeto Premium, as duas propostas de Layout serão enviadas em até 2 dias úteis, após a consultoria, para a escolha do cliente. O prazo de entrega do PROJETO PREMIUM pode variar conforme a data da resposta do cliente sobre qual planta de layout do ambiente seguir. O prazo começa a contar a partir da escolha do Layout.

Tenho ambientes integrados que somam menos de 20m². Posso fazer somente uma consultoria?

Nossa metodologia garante a resolução de 1 AMBIENTE em no máximo 2 horas de consultoria, portanto se você possui uma sala de jantar integrada com uma cozinha, por exemplo, tradicionalmente são considerados 2 ambientes e serão necessárias 2 consultorias para resolvê-los, mesmo que integrados. (1 consultoria para cada espaço).

Vocês fazem desenho de marcenaria?

Os desenhos técnicos de marcenaria são cobrados à parte e não fazem parte da entrega da consultoria de 2h. Podemos produzir o material de forma offline, sem interação com a Designer. Essa planta é entregue em no máximo 10 dias após solicitação, e você tem direito a 1 (uma) revisão. Caso tenha interesse, converse com a gente que podemos te explicar melhor.

Como faço para cancelar o serviço?

Você terá até 7 dias após o pagamento para cancelar o serviço e receber o estorno do valor pago **caso não tenha realizado a consultoria online.**

Caso já tenha recebido o projeto ou alguma entrega parcial, **não será possível realizar o cancelamento.**

Após 2 meses da compra efetuada, se não houver retorno ou contato por parte do cliente, **o projeto será considerado como concluído.**